

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES

Préambule

NipponShopper.com est édité par la micro-entreprise PIECHEL Virginie.

Définitions

SITE : « Désigne le site internet nipponShopper.com »

CLIENT : « Toute personne effectuant une commande sur le SITE »

Article 1. Acceptation des conditions générales

Le client s'engage à lire attentivement les présentes Conditions Générales et à les accepter, avant de procéder au paiement d'une commande passée sur nipponshopper.com.

NipponShopper.com conseille au client de lire les Conditions Générales à chaque nouvelle commande, la dernière version desdites Conditions s'appliquant à toute nouvelle commande, et celles-ci peuvent être modifiées sans préavis.

En utilisant le site nipponShopper.com, le client reconnaît avoir lu, compris et accepté les Conditions Générales sans limitation ni condition.

Article 2. Conditions spécifiques du service d'envoi de commande

Ce service prévoit la diffusion auprès de ses clients d'un contenant des produits en provenance du Japon et en rapport avec la culture japonaise au sens large.

Lors de la prise de commande, Le Client sera amené à renseigner un formulaire. Le Client devra veiller à vérifier l'exactitude et la conformité des informations fournies.

nipponShopper.com ne pourra être tenue responsable des conséquences d'éventuelles erreurs de saisie.

Article 3. Tarifs des services et produits en vente sur le site

Les prix de vente des services et produits figurant sur les devis envoyés sont indiqués en Euros ou Yens toutes taxes comprises, étant entendu que les produits commandés sont

facturés aux prix en vigueur lors de l'enregistrement de la commande. Les prix de vente des services et produits peuvent être modifiés par nipponShopper.com à tout moment et la modification sera alors signalée au client avant toute Commande.

Article 4. Les produits présents dans les colis

Les produits contenus dans les colis sont destinés au marché japonais. Toutes les informations jointes aux produits sont donc en japonais. Nous ne traduisons pas les inscriptions sur les produits.

Les produits peuvent être de tout type, y compris alimentaire.

En cas d'allergie quelconque, merci de NE PAS consommer les produits présents dans les colis.

Abus d'alcool et protection des mineurs:

En application de l'article L.3342-1 du Code de la Santé Publique interdisant la vente d'alcool aux mineurs de moins de dix-huit ans, le client s'engage en validant sa commande à avoir dix-huit ans révolus à la date de la commande.

Article 5. Étiquetage et informations sur les produits

Bien que nipponShopper.com s'efforce d'être le plus complet possible sur la description des produits présents dans ses colis, il est recommandé au client de ne pas seulement se fier aux informations indiquées sur les brochures explicatives de chaque article (concernant les modes d'emploi, ingrédients, allergènes, etc.). Pour obtenir des informations détaillées sur les produits (alimentaire ou autre), contactez directement le fabricant. En aucun cas les informations jointes aux articles ne peuvent remplacer les conseils d'un médecin ou de tout autre membre agréé de la profession médicale.

Contactez immédiatement votre médecin traitant si vous soupçonnez un problème d'ordre médical. nipponShopper.com ne pourra être tenu pour responsable en cas d'erreur ou inexactitude quant aux informations figurant sur son site ou les brochures de ses colis. Le client est tenu de vérifier la date de péremption de chaque produit avant leur consommation. nipponShopper.com ne pourra être tenu responsable en cas de problème médical liée à la consommation d'un produit présent dans la colis.

Article 6. Envoi et livraison des commandes

Les colis sont envoyés 72H maximum après réception du paiement.

Les colis peuvent être envoyées en France, en Suisse, en Belgique, Allemagne, Luxembourg et au Canada sans frais supplémentaires.

Les colis sont envoyées via la Poste japonaise en Economy Airmail (SAL) ou EMS: le délai de réception annoncé par la Poste japonaise est de 1 semaine pour EMS et 2 semaines pour SAL. Si vous n'avez pas reçu votre colis dans un délai de 30 jours après notification de l'envoi, nous vous conseillons de contacter votre bureau de poste. Pour l'Allemagne, le passage à la douane peut augmenter considérablement les délais de livraison (il faut parfois attendre 2 mois).

Une fois le colis remis à la poste japonaise, nipponShopper.com ne pourra en aucune manière être tenu responsable en cas de perte, de non réception ou de dommage de ce colis. Dans le cas où le client choisit une livraison avec assurance, et dans ce cas là uniquement, le client pourra être remboursé en cas de perte du colis, après une enquête des services postaux.

De même, nipponShopper.com ne pourra être tenu responsable du renvoi d'un colis vers le Japon en cas de mauvaise adresse ou dans le cas où de délais de garde du colis par votre bureau de poste est dépassé.

Dans le cas où un colis nous est retourné, il est alors nécessaire de payer à nouveau des frais de port pour que nous vous le réexpédions.

Les frais de port sont calculés par la poste japonaise en fonction du poids du colis et le type d'envoi.

Article 7. Frais de douane

Des frais de douane et taxes peuvent être appliqués sur les colis envoyés depuis le Japon. Nous n'avons pas de contrôle sur l'application ou non de ces frais car ils sont aléatoires.

Les frais varient en fonction de votre pays. Les taxes sont calculées en fonction du prix total du colis = contenu + les frais de port, ce à quoi peuvent s'ajouter d'éventuels frais de dossier.

Voici quelques exemples de montants de la TVA pouvant s'appliquer sur la commande par pays :

France : 20%

Canada : 14%

Belgique : 21%

Suisse : 8%

Allemagne : 19%

Etats-unis: Selon l'Etat

Ces frais et taxes sont à la charge du client. De même, le client est responsable des éventuelles démarches à faire pour pouvoir réceptionner son colis en fonction du droit applicable dans son pays.

Article 8. Retours, modification et annulations

Le client dispose d'un délai de 7 jours après la réception de son colis pour porter réclamation et obtenir un remboursement de sa commande. Toute demande concernant le renvoi de commande doit se faire par e-mail à virginie.p@nipponshopper.com. Le client devra indiquer la raison du renvoi et le numéro de sa commande. Les frais de port induit par un renvoi sont entièrement à la charge du client. Le produit renvoyé doit être à l'état neuf, dans son emballage d'origine.

Le client peut modifier son adresse de livraison uniquement si le colis n'a pas encore été expédié. En cas d'erreur d'adresse, merci de nous contacter au plus vite.

Lorsque les commandes sont terminées, il n'est plus possible d'annuler une commande.

Dans le cas où le colis est renvoyé au Japon par le bureau de poste du client après la période garde appliquée, sans que le client n'ait été récupérer son colis, le client a 2 choix :

- nipponShopper.com peut renvoyer la commande, après que le client se soit acquitté du montant des frais de port.

- Le client peut recevoir un remboursement partiel calculé de cette façon : prix payé pour le colis moins le coût des frais de port.

Article 9. Droit applicable

Les présentes conditions générales de vente sont soumises à la loi française.

Cependant, nous nous efforçons de respecter les demandes de tout client. En cas de problème ou de réclamation, le client peut contacter nipponShopper.com pour trouver une solution amiable.

Article 10. Vie privée

nipponShopper respecte la vie privée de tous les utilisateurs du site. Nous collectons et utilisons des informations sur notre site dans le cadre des règles définies ci-dessous :

A aucun moment nipponShopper.com ne peut collecter des informations concernant votre carte de crédit car les paiements s'effectuent par virement bancaire ou via PayPal.

Les informations collectées servent uniquement à la préparation et l'envoi de vos commandes.

Nous ne vendrons ou ne donnerons jamais à des sociétés tierces les informations vous concernant.

Article 11. Propriété intellectuelle

Les textes, images et illustrations présentes et diffusée sur le site nipponshopper.com sont à la propriété de PIECHEL Virginie. Toute reproduction totale ou partielle du site nipponShopper.com est strictement interdite.